



Barcelona Formación



TÉCNICO PROFESIONAL

**CAMARERA (O)**

**DE PISOS**

# CAMARERA (O) DE PISOS

Esta formación va dirigida a todas aquellas personas que quieran profesionalizarse, en la actividad de camarera (o) de pisos siendo pieza indispensable en el mundo de la hostelería, garantizando el orden e higienización del espacio dedicado al disfrute del huésped.

## Modalidad

Te presentamos una formación dinámica y adaptada a tus necesidades, incluyendo sistema e-learning y seminarios/masterclasses presenciales que complementarán tu formación.

## Requisitos

No es necesario una titulación previa ni experiencia en el área, mediante esta formación alcanzaras niveles óptimos para trabajar en el sector.

## Objetivos

- Identificación de los diferentes alojamientos turísticos, organización y nuevas tendencias sobre productos.
- Optimización y gestión de recursos, organización trabajo realizado en habitaciones y áreas públicas.
- Gestión de calidad y de medioambiente.
- Gestión, puesta a punto y limpieza de las habitaciones, así como de las áreas comunes, cuidando el buen estado de las instalaciones y mobiliario; conocer las superficies y los productos, muchos de ellos químicos, que se utilizan en la limpieza diaria; además de los protocolos necesarios.

## SALIDAS PROFESIONALES

- En el área de hostelería y turismo: gobernante/a o encargado/a general del servicio de pisos y limpieza en hoteles paradores y hospederías, centros termales y balnearios, pensiones, albergues, residencias.
- En el área de educación: gobernante/a o encargado/a general del servicio de pisos y limpieza en colegios mayores, residencias de estudiantes, internados, guarderías, academias.
- En el área de sanidad: encargado/a general del servicio de pisos y limpieza en residencias, centros geriátricos y clínicas privadas.
- En otras áreas: residencias para colectivos específicos: discapacitados, centros de acogida, reformatorios, orfanato.
- En inmuebles: casas de lujo, grandes urbanizaciones y residenciales



## TITULACIÓN Y BOLSA DE EMPLEO

Al finalizar tu formación, te entregaremos el diploma acreditativo de haber superado con éxito todo tu programa formativo adecuado a la certificación de profesionalidad.

Te informaremos y formaremos en Técnicas de Búsqueda de Empleo, role play de entrevistas laborales, te enseñaremos a crear y a mejorar tu curriculum vitae y formarás parte de nuestra bolsa de empleo exclusiva para nuestros alumnos.

# FÓRMATE Y PREPÁRATE PARA TRABAJAR EN EL EMPLEO QUE SIEMPRE HABÍAS SOÑADO

# MÓDULOS FORMATIVOS

## MODULO 1. EL SECTOR HOTELERO

### TEMA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA

El turismo

Los productos turísticos

El transporte como componente del producto turístico

### TEMA 2. EL HOTEL

Clasificación de los Hoteles y principales características

Unidades de alojamiento y modalidades de estancia

Estructura general de un Hotel

## MODULO 2. EL DEPARTAMENTO DE PISOS DEL ALOJAMIENTO

### TEMA 3. LA GOBERNANTA

El departamento a cargo de la Gobernanta Organización y supervisión de servicios

Gestión y organización de los recursos y materiales

### TEMA 4. LA/EL CAMARERA/O DE PISOS

Presencia de la camarera de pisos y complementos para la realización de su trabajo

Planificación y Organización del Trabajo

Deontología Profesional

### TEMA 5. OPERACIONES BÁSICAS DE

APROVISIONAMIENTO, CONTROL E INVENTARIO

Documentos de organización en el departamento de pisos

Tipos de Inventarios

Organización del almacén y del office

## MODULO 3. LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES

### TEMA 6. LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS

Limpieza de Habitaciones

Pautas a seguir de forma obligatoria por parte de la camarera

### TEMA 7. ASPECTOS BÁSICOS DE DECORACIÓN EN

HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS

Planificación de la idea decorativa

Estilos decorativos

## MODULO 4. LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS

### TEMA 8. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNICACIÓN INTERNA

Circuitos internos de comunicación

Documentación utilizada en lavandería y taller de planchado y costura

### TEMA 9. CLASIFICACIÓN DE ROPAS Y PROCESO DE

LAVADO Y PLANCHADO

Clasificación de ropas

Tratamientos especiales

Selección de técnicas de cosido

### TEMA 10. CALIDAD, HIGIENE, Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Calidad e higiene. Prevención de riesgos laborales



**Desde 60 a 300 HRS  
de prácticas profesionales**

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Módulo 1. Calidad en productos y atención al cliente\*

Módulo 2. Primeros auxilios\*

Módulo 3. Prevención de riesgos laborales\*

Módulo 4. Orientación e inserción laboral

## TITULACIÓN

Al aprobar con éxito todas las evaluaciones correspondientes al programa formativo del curso Técnico Profesional en Camarera/o de Pisos recibirás:

- Titulación Propia del Centro Barcelona Formación que acredita la superación del programa formativo del curso, indicando el número de horas de prácticas profesionales cursadas.

- Diploma de Prevención de Riesgos Laborales

- Diploma de Calidad en productos y Atención al cliente

- Diploma de Primeros Auxilios

\*Programa sujeto a modificaciones y actualizaciones

# METODOLOGÍA DEL CENTRO



El modelo de enseñanza empleado en Barcelona Formación tiene como premisa el **b-learning** que resulta de la combinación exitosa del **Flipped Classroom** (Aula Invertida) y el **Aprendizaje basado en Competencias**.



Mediante el **Flipped Classroom** nuestros estudiantes desarrollan el contenido teórico en la academia con apoyo de nuestros tutores, para luego en seminarios específicos profundizar en conceptos y contenidos más complejos.

Nuestra meta es lograr el *progreso* y *autoconfianza* del estudiante motivándole a la búsqueda del conocimiento siendo ellos los protagonistas del proceso y que el tutor no sea el centro de enseñanza sino el *guía para lograr su objetivo*



El **Aprendizaje basado en Competencias**, busca formar integralmente a los alumnos, estableciendo estrategias que le permitan **saber conocer**: que sean capaces de crear nuevos conocimientos y aplicarlos en ámbitos académicos y personales; **saber hacer**: que los formará para desarrollar eficazmente sus tareas profesionales e incluso personales; finalmente **saber ser**, permitiéndoles ser capaces de interactuar en sociedad y desarrollar aptitudes hacia la iniciativa, liderazgo y la motivación.



El **Design Thinking**, es la estrategia que nos permite tanto a los tutores/profesores como al alumnado buscar soluciones creativas a los problemas que se puedan presentar en el proceso de enseñanza / aprendizaje. Para el logro de estos objetivos empleamos estrategias como desarrollo de preguntas guía o detonadoras, uso de mapas mentales o conceptuales, talleres, foros, estudios de casos.



**E-LEARNING: Tu Tutor**



Nuestra plataforma virtual está diseñada para que nuestros estudiantes puedan acceder desde cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet, permitiéndoles así tener el contenido de su curso disponible las 24 hrs.

A través del chat podrán comunicar sus dudas a los tutores, solicitar contraseñas para las evaluaciones o solicitar asesorías para los trabajos de investigación asignados.



## SEMINARIOS Y TALLERES PRESENCIALES

Cada semana nuestros estudiantes tendrán acceso a seminarios, talleres y/o Masterclass presenciales y abiertas para el fortalecimiento de su formación.



## ORIENTACIÓN LABORAL

Todos nuestros estudiantes tienen una sesión de coaching laboral en el que aprenden cómo desarrollar y crear un CV atractivo y cómo llevar una entrevista con éxito. Además, sus currículos estarán en nuestra base de datos disponibles para ser enlazados con nuestras empresas aliadas.



## PRÁCTICAS PROFESIONALES EN EMPRESA

El estudiante tiene la oportunidad de acceder a nuestro programa de prácticas profesionales en empresas especializadas en el campo. Desde 60 a 300 hrs.



En **Barcelona Formación** apostamos por la calidad en la educación y por una gestión exitosa de tu futuro. Buscamos fortalecer tus cualidades profesionales a través de nuestro amplio programa de formación que incluye diversos campos que complementarán tu perfil. Nuestro equipo de profesionales especializado en cada uno de los módulos que impartimos, mediante técnicas de estudio y coaching educativo te acompañará durante todo tu proceso adaptando la metodología a tus necesidades.



"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo"

Nelson Mandela

*Nuestro principal objetivo es que consigas el tuyo.*



Más de 600 estudiantes al año



72% de nuestros estudiantes consiguen empleo al culminar sus prácticas profesionales

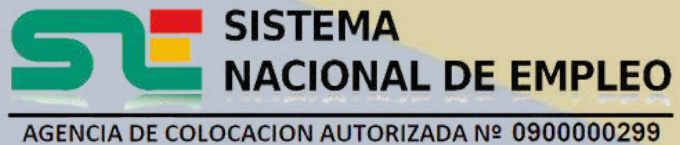


Más de 350 convenios empresariales



Sello de calidad educativa Cum Laude

Gracias a nuestro programa educativo actualizado, cada vez más empresas confían en nuestros estudiantes y servicios; es por esto que el Servicio Público de Empleo Estatal nos ha escogido como Agencia de Colocación Autorizada nº 0900000299 reforzando el vínculo entre las empresas y el profesional con el perfil adecuado a su solicitud.



## ¿DÓNDE ENCONTRARNOS?



Ronda de la Universitat, 33, 08007 Barcelona

930 239 886 - 655.51.03.63