Barcelona Formación

TÉCNICO PROFESIONAL

GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES

TÉCNICO PROFESIONAL

GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES

Esta formación va dirigida a todas aquellas personas que deseen desarrollar destrezas como agente de viajes y trabajar en el sector del mercado turístico. En general, a estudiantes y profesionales que quieran formarse y trabajar en el sector turístico.

Modalidad

Te presentamos una formación dinámica y adaptada a tus necesidades, incluyendo sistema e-learning y seminarios/masterclasses presenciales que complementarán tu formación.

Requisitos

No es necesario una titulación previa ni experiencia en el área, mediante esta formación alcanzaras niveles óptimos para trabajar en el sector.

Objetivos

Este curso te dará las herramientas para:
- Entender y potenciar el mercado turístico local e internacional.
- Determinar cuáles son las funciones de la Agencia de Viajes.
- Diseño y gestión de productos turísticos.
- Técnicas de Ventas.
- La intermediación en la venta de servicios turísticos complementarios y viajes profesionales.
- Atención al cliente y calidad de servicio.

SALIDAS PROFESIONALES

- Agencias de viajes
- Centrales de reservas
- Hoteles, hostales, B&B
- Empresas relacionadas con el sector turístico.

TITULACIÓN Y BOLSA DE EMPLEO

Al finalizar tu formación, te entregaremos el diploma acreditativo de haber superado con éxito todo tu programa formativo adecuado a la certificación de profesionalidad.

Te informaremos y formaremos en Técnicas de Búsqueda de Empleo, role play de entrevistas laborales, te enseñaremos a crear y a mejorar tu curriculum vitae y formarás parte de nuestra bolsa de empleo exclusiva para nuestros alumnos.

FÓRMATE Y PREPÁRATE PARA TRABAJAR EN EL EMPLEO QUE SIEMPRE HABÍAS SOÑADO

Barcelona Formación · I.C. Formación Barcelona online · TuTutor · @nced · Sistema Nacional de Empleo
info@barcelonaformacion.com
www.barcelonaformacion.com
Ronda Universitat, 33. CP08007. Barcelona

MÓDULOS FORMATIVOS

UD 1. Introducción al turismo: concepto, tipos y legislación general
UD 2. El mercado turístico y la distribución turística
UD 3. Las agencias de viajes
UD 4. Organización interna de las agencias de viajes
UD 5. Marco normativo de las agencias de viajes
UD 6. La intermediación en la reserva y venta de alojamientos
UD 7. La intermediación en la venta de transporte por carretera
UD 8. La intermediación en la venta de transporte aéreo
UD 9. La intermediación en la venta del transporte ferroviario
UD 10. La intermediación en la venta de transporte acuático
UD 11. La intermediación en la venta de servicios turísticos complementarios y viajes profesionales
UD 12. Técnicas de venta y marketing en las agencias de viajes
UD 13. Calidad en el servicio y atención al cliente en las agencias de viajes

*Programa sujeto a modificaciones y actualizaciones

Desde 60 a 300 HRS de prácticas profesionales

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Módulo 1. Calidad en productos y atención al cliente*
Módulo 2. Primeros auxilios*
Módulo 3. Prevención de riesgos laborales*
Módulo 4. Orientación e inserción laboral

TITULACIÓN

Al aprobar con éxito todas las evaluaciones correspondientes al programa formativo del curso **Técnico Profesional en Gestión de Agencias de Viajes** recibirás:

- Titulación Propia del Centro Barcelona Formación que acredita la superación del programa formativo del curso, indicando el número de horas de prácticas profesionales cursadas.

- Diploma de Prevención de Riesgos Laborales

- Diploma de Calidad en productos y Atención al cliente

- Diploma de Primeros Auxilios

METODOLOGÍA DEL CENTRO

El modelo de enseñanza empleado en Barcelona Formación tiene como premisa el ***b-learning*** que resulta de la combinación exitosa del **Flipped Classroom** (Aula Invertida) y el **Aprendizaje basado en Competencias**.

1. Mediante el **Flipped Classroom** nuestros estudiantes desarrollan el contenido teórico en la academia con apoyo de nuestros tutores, para luego en seminarios específicos profundizar en conceptos y contenidos más complejos.

Nuestra meta es lograr el *progreso* y auto*confianza* del estudiante motivándole a la búsqueda del conocimiento siendo ellos los protagonistas del proceso y que el tutor no sea el centro de enseñanza sino el *guía para lograr su objetivo*

2. El **Aprendizaje basado en Competencias**, busca formar integralmente a los alumnos, estableciendo estrategias que le permitan **saber conocer:** que sean capaces de crear nuevos conocimientos y aplicarlos en ámbitos académicos y personales; **saber hacer:** que los formará para desarrollar eficazmente sus tareas profesionales e incluso personales; finalmente **saber ser**, permitiéndoles ser capaces de interactuar en sociedad y desarrollar aptitudes hacia la iniciativa, liderazgo y la motivación.

3. El **Design Thinking**, es la estrategia que nos permite tanto a los tutores/profesores como al alumnado buscar soluciones creativas a los problemas que se puedan presentar en el proceso de enseñanza / aprendizaje. Para el logro de estos objetivos empleamos estrategias como desarrollo de preguntas guía o detonadoras, uso de mapas mentales o conceptuales, talleres, foros, estudios de casos.

4. **E-LEARNING: Tu Tutor**

Nuestra plataforma virtual está diseñada para que nuestros estudiantes puedan acceder desde cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet. permitiéndoles así tener el contenido de su curso disponible las 24 hrs.

A través del chat podrán comunicar sus dudas a los tutores, solicitar contraseñas para las evaluaciones o solicitar asesorías para los trabajos de investigación asignados.

5. **SEMINARIOS Y TALLERES PRESENCIALES**

Cada semana nuestros estudiantes tendrán acceso a seminarios, talleres y/o Masterclass presenciales y abiertas para el fortalecimiento de su formación.

6. **ORIENTACIÓN LABORAL**

Todos nuestros estudiantes tienen una sesión de coaching laboral en el que aprenden cómo desarrollar y crear un CV atractivo y cómo llevar una entrevista con éxito. Además, sus currículos estarán en nuestra base de datos disponibles para ser enlazados con nuestras empresas aliadas.

7. **PRÁCTICAS PROFESIONALES EN EMPRESA**

El estudiante tiene la oportunidad de acceder a nuestro programa de prácticas profesionales en empresas especializadas en el campo. Desde 60 a 300 hrs.

En **Barcelona Formación** apostamos por la calidad en la educación y por una gestión exitosa de tu futuro. Buscamos fortalecer tus cualidades profesionales a través de nuestro amplio programa de formación que incluye diversos campos que complementarán tu perfil. Nuestro equipo de profesionales especializado en cada uno de los módulos que impartimos, mediante técnicas de estudio y coaching educativo te acompañará durante todo tu proceso adaptando la metodología a tus necesidades.

Nuestro principal objetivo es que consigas el tuyo.

Más de 600 estudiantes al año

72% de nuestros estudiantes consiguen empleo al culminar sus prácticas profesionales

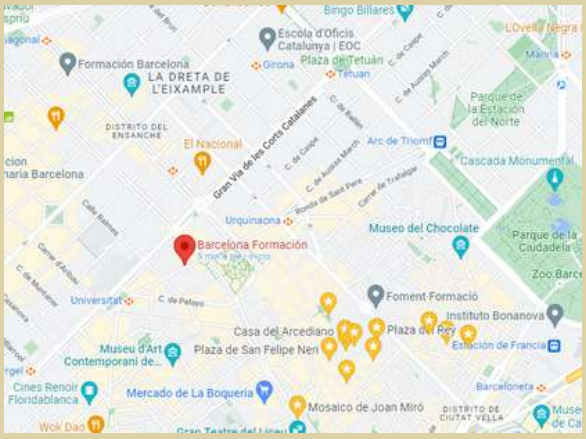
Más de 350 convenios empresariales

Sello de calidad educativa Cum Laude

Gracias a nuestro programa educativo actualizado, cada vez más empresas confían en nuestros estudiantes y servicios; es por esto que el Servicio Público de Empleo Estatal nos ha escogido como Agencia de Colocación Autorizada nº 0900000299 reforzando el vínculo entre las empresas y el profesional con el perfil adecuado a su solicitud.

SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO
AGENCIA DE COLOCACION AUTORIZADA Nº 0900000299

¿DÓNDE ENCONTRARNOS?



Ronda de la Universitat, 33, 08007 Barcelona

930 239 886 - 655.51.03.63